

POLÍTICA DE ILIMITADOS

revenda e hospedagem de sites

WEEKE BUSINESS EIRELI-ME, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 24.364.993/0001-49, estabelecida na Rua L-5, nº 05, Quadra 53 – Sala 01, Bairro: Parque Cuiabá, Cuiabá/MT, CEP 78.095-396, por seus representantes legais constituídos, doravante denominada Weeke Business. - Telefone (11) 4210-7177 email: contato@spolu.cloud

DEFINIÇÃO DE HOSPEDAGEM COMPARTILHADA DE SITES

Os planos de hospedagem da SPOLU CLOUD que tem definição ILIMITADA, seja ele hospedagem, revenda ou qualquer outro, tem como objetivo dividir recursos de um servidor grande porte e compartilhar os recursos diminuindo os custos para os clientes.

Em um servidor deste tipo, com vários sites compartilhando recursos, caso um site passe a consumir uma quantidade demasiada de memória ou CPU, independente das razões, todos os demais sites sentirão os efeitos, que podem se traduzir em lentidão no acesso ou falhas na disponibilidade.

Por este motivo é muito importante que seu site utilize boas práticas de programação, tanto em termos de performance quanto segurança, que são características inerentes da qualidade do código.

Quando detectamos um site nessas condições, analisamos os motivos do aumento de consumo excessivo e sugerimos as formas mais adequadas de resolução, seja por migração, otimização da programação e assim por diante.

Entende-se por espaço em disco e tráfego ilimitados a disponibilidade do serviço de hospedagem sem quotas estipuladas em Megabytes/Gigabytes para a capacidade permitida no plano, evitando assim o uso de configuração além da précontratada e a eventual cobrança por excedentes.

DEFINIÇÃO DE ESPAÇO E TRANSFERÊNCIA

Portanto, “ilimitado” significa que não existem restrições sobre quantidade de espaço consumido por acessos de visitantes/ usuários ao seu site bem como transferência dos dados. Como consequência não haverá cobrança adicional nesse sentido. Todas as cláusulas contratuais atualmente em vigor e que não se relacionem a limites de espaço e transferência ficam integralmente mantidas. Em caso de dúvidas sobre a aplicação do contrato ou o presente anúncio, de caráter promocional, prevalecerão as disposições do contrato.

Por esse motivo, ter espaço e transferência ilimitados não significa que você pode utilizar sua hospedagem de forma a prejudicar o funcionamento do servidor, para fins ilícitos ou que afronte por qualquer outra maneira a legislação em vigor.

Caso isso aconteça, serão tomadas as providências cabíveis conforme descritas no contrato disponível em www.spolu.cloud/contratos

NÃO É PERMITIDO NOS PLANOS ILIMITADOS

1. A utilização da hospedagem como um disco virtual, ou seja, como espaço para armazenamento ou backup de arquivos que não sejam elementos de seu site. Para essa finalidade, outros produtos podem ser utilizados como as diversas opções como VPS ou Servidores Dedicados. O intuito de uma Hospedagem de Sites é ter apenas sites web, uma vez que já disponibilizamos o serviço para backup do seu próprio site.

2. O espaço de e-mails não é ilimitado, aplicando-se ao item 1, não é permitido

Utilizar o servidor de email para backup de emails, quando houver emails com mais de 6 meses deverão ser baixados para o computador pessoal via software (microsoft outlook, thunderbird ou outro da preferência do cliente), podendo a Spolu Cloud notificar o cliente e solicitar a remoção do mesmo no prazo máximo de 24 horas.

3. A hospedagem de filmes, séries de TV, música, aplicativos ou qualquer tipo de material com direitos autorais, caracterizados como “pirataria”, armazenadas em quaisquer formatos ou extensão de arquivos.

4. A utilização da hospedagem como “espelho” de outros sites, nem para servir como servidor de uploads no estilo de sites como “RapidShare” ou “MegaUpload”, ou a utilização como distribuidor em massa de multimídia de grande porte - e nesse caso os produtos mais adequados são definitivamente os VPS e servidores dedicados.

5. A disponibilização dos seus dados de login e senha para o Painel de Controle, SSH, FTP ao público - por exemplo, em fóruns, listas de discussão, canais de chat, outros sites, com o intuito de compartilhar arquivos com o público em geral.

6. O espaço para banco de dados MySql não é ilimitado. Será sua responsabilidade acompanhar o consumo de espaço do seu banco através de relatórios disponibilizados no Painel de Controle.